Grand Oaks Supply Company

Términos y condiciones – Generales

1. Estimaciones del sitio web y cotizaciones oficiales

Los precios y las cotizaciones generados en el sitio web son estimaciones preliminares y están sujetos a cambios. Un representante de ventas de Grand Oaks Supply Company debe revisar y aprobar todas las estimaciones del sitio web antes de que se conviertan en cotizaciones oficiales.

Las cotizaciones oficiales tienen una validez de 30 días, salvo que se indique otro plazo por escrito, incluso para una oferta, promoción o evento especial.

2. Entrega y recogida

Los acuerdos y cargos de entrega, los requisitos de carga por camión y las condiciones de acceso están sujetos a revisión antes de aprobar una cotización oficial. Los requisitos adicionales de entrega pueden afectar el precio final.

Tarifas de entrega estándar

La tarifa de entrega estándar es de $200 por cada 15 millas, calculadas desde las instalaciones del distribuidor donde se encuentran los materiales hasta el destino de entrega del cliente.

Las tarifas de entrega están sujetas a revisión y aprobación antes de emitir una cotización oficial.

Cargos adicionales de entrega

Pueden aplicarse cargos adicionales de entrega en las siguientes circunstancias:

- Carreteras o entradas estrechas, o acceso restringido.
- Terreno difícil o condiciones de entrega complicadas.
- Lugares que requieren equipo, mano de obra o adaptaciones especiales adicionales.
- Pedidos que requieren varias cargas de camión o entregas separadas.
- Otras circunstancias que aumenten los costos de transporte o dificulten la entrega.

Transporte por terceros

Si Grand Oaks Supply Company no puede realizar razonablemente una entrega con su propio vehículo y remolque, puede ser necesario contratar una empresa de transporte externa.

En esos casos, los cargos de entrega se basarán en las tarifas cotizadas por la empresa de transporte externa en lugar de las tarifas de entrega estándar de Grand Oaks Supply Company.

El proveedor de transporte establece sus propias tarifas, las cuales están fuera del control de Grand Oaks Supply Company. Estas tarifas pueden cambiar según los precios, la disponibilidad y los requisitos de entrega del proveedor.

Se comunicarán al cliente los cargos de transporte por terceros que correspondan antes de aprobar una cotización oficial.

Recogida e inspección de materiales

La recogida debe acordarse con anticipación en las instalaciones del distribuidor designado.

Los clientes deben inspeccionar su pedido al recibirlo o recogerlo y anotar en el comprobante cualquier daño visible, faltante o material incorrecto antes de firmar.

Después de recibir y firmar, los clientes son responsables del almacenamiento, manejo y protección adecuados de los materiales. Esto no elimina la responsabilidad por defectos preexistentes ni otros derechos previstos por la ley.

3. Condiciones de pago

Requisitos de pago de los pedidos

Los pedidos por un total de $1,000 o menos deben pagarse en su totalidad antes de su entrega o recogida.

Los pedidos superiores a $1,000 requieren un depósito inicial del 50%. El 50% restante vence al entregar los materiales o antes de liberarlos para recogida, salvo que se requiera el pago anticipado descrito a continuación.

Los clientes pueden autorizar expresamente un cargo automático por el saldo restante o acordar otro método de pago aceptado. Los cargos automáticos requieren autorización del cliente.

Requisitos de pago anticipado

Grand Oaks Supply Company se reserva el derecho de exigir el pago del saldo restante varios días antes de la entrega o recogida para permitir suficiente tiempo de procesamiento y compensación del pago.

Los proveedores de servicios de pago suelen requerir de uno a tres días hábiles para procesar pagos, aunque los plazos pueden variar.

Cualquier requisito de pago anticipado y su fecha límite se comunicarán al cliente antes de la entrega o recogida.

Zoho Payments y tarifas de procesamiento

Grand Oaks Supply Company utiliza Zoho Payments para procesar pagos electrónicos de forma segura y mantener registros de pago precisos. Las siguientes tarifas de procesamiento se aplican a través de Zoho Payments:

- Tarjetas nacionales: 2.90% más $0.30 por transacción.
- Tarjetas internacionales: La tarifa de tarjeta nacional más un 1.50% adicional.
- Conversión de moneda: Un 1.00% adicional para pagos en otras monedas.
- Débito directo ACH: 0.80% por transacción, con un máximo de $5.00.
- Verificación instantánea de cuenta bancaria: $1.00.
- Pago fallido mediante débito directo ACH: $5.00.
- Pago con tarjeta o débito directo ACH en disputa: $15.00 por pago en disputa.

Las redes de tarjetas admitidas incluyen Visa, Mastercard, American Express, Discover, Diners Club, JCB y UnionPay.

Estas tarifas representan los costos de procesamiento que Zoho cobra al negocio. Cualquier cargo de procesamiento aplicable al cliente se informará antes del pago. Las tarifas están sujetas a cambios.

Métodos de pago alternativos

Grand Oaks Supply Company también acepta efectivo y cheques.

Podemos trabajar con los clientes para acordar pagos mediante Zelle, Cash App u otro método de pago acordado mutuamente cuando sea necesario. Estos acuerdos deben confirmarse con un representante de ventas antes del pago.

Los pagos recibidos fuera de Zoho Payments se registrarán manualmente en nuestro sistema Zoho. Grand Oaks Supply Company generará un recibo oficial una vez verificado el pago.

ZOHO PAYMENTS

TRANSACTION PROCESSING FEES

Merchant fee schedule | United States

CARD PAYMENTS

Domestic cards

2.90% + $0.30 per transaction

International cards

Domestic card fee + 1.50%

Currency conversion: additional 1.00% for payments in other currencies

ACH DIRECT DEBIT

ACH processing fee

0.80% per transaction, capped at $5.00

Instant bank account verification	**$1.00**
Failed ACH Direct Debit payment	**$5.00**

DISPUTED PAYMENTS

$15.00 per disputed card or ACH Direct Debit payment

ACCEPTED CARD NETWORKS

Mastercard | Visa | American Express | Diners Club | Discover
JCB | UnionPay | Additional supported card types

Source: Zoho Payments fee schedule displayed in merchant settings.
Rates are subject to change. Verify current terms with Zoho Payments.

For merchant processing costs; not a statement of customer surcharges.